


Erste Hilfe

Es kann immer wieder vorkommen, dass du ein Problem hast und nicht weiter weißt. Bevor du den Lehrer rufst, solltest du schauen, ob nicht unter den folgenden typischen Problemen deines dabei ist. Dann könntest du dir vielleicht selbst helfen!

1. Hilfe, bei mir ist etwas Komisches passiert!

Abhilfe: „Heile-Heile-Taste benutzen“  (= die letzten Vorgänge mit der Rückgängig-Symbol ungeschehen machen)

2. Hilfe, bei mir verschwindet der Text, wenn ich etwas schreibe!

Ursache: Du hast aus Versehen die Einfg-Taste gedrückt und bist gerade dabei, mitten in einem Text etwas zu verbessern bzw. einzufügen.

Abhilfe: Nochmals die **Einfg-Taste** drücken!

3. Hilfe, bei mir wird alles groß geschrieben!“ oder: „Hilfe, bei mir werden Großbuchstaben klein und Großbuchstaben groß geschrieben!

z.B.: hILFE1 statt: Hilfe!

Ursache: Du hast aus Versehen die Feststelltaste (CapsLock-Taste) statt der Shift-Taste gedrückt. Damit wird auf Großschreibung als Normalfall (ohne Drücken der Shift-Taste) umgestellt – was in der Folge bedeutet, dass Buchstaben, die man mit der Shift-Taste groß schreiben will, klein geschrieben werden.



Abhilfe: **Die Feststelltaste nochmals drücken.**

Die Feststelltaste ist ein unsinniges Überbleibsel aus alten Tagen, als man noch mit der Schreibmaschine geschrieben hat. Da wurden wichtige Passagen gerne AUSSCHLIESSLICH GROSS geschrieben, um sie hervorzuheben. Das ist heute kaum noch nötig, da sich Texte anders (Schriftgröße, Schriftart, Fettdruck) besser hervorheben lassen. Die Taste wird auch ShiftLock genannt. Sie wird in der Praxis eigentlich gar nicht mehr benutzt. Im Gegenteil: Die Taste stört häufig, weil sie oft ungewollt betätigt wird und dann alles Getippte in Großbuchstaben erscheint.

Manche Tastaturen lassen deshalb ein Warnlicht leuchten oder geben einen Warnton, wenn die Taste betätigt wird.

4. Hilfe! Eine oder alle Symbolleisten sind verschwunden!

Ursache: Leisten wurden aus Versehen geschlossen (verschiedene Möglichkeiten...)

Abhilfe: Menu **Ansicht > Symbolleisten >** mindestens **Standard** und **Format** sollten immer angeklickt sein!

5. Hilfe, mein Passwort wird nicht angenommen, obwohl ich es garantiert richtig schreibe!

Ursache: Wahrscheinlich hast du aus Versehen die **Feststelltaste** (s.o. Nr.3) gedrückt. Passwörter sind **groß-klein-sensibel** (d.h. sie machen einen Unterschied z.B. zwischen einem großen s und einem kleinen s...)!

Abhilfe: **Feststelltaste** erneut drücken!

6. Hilfe!, bei mir werden andere Buchstaben geschrieben, als ich eingebe!

Das betrifft vor allem Buchstaben wie x, y, z und Satzzeichen.

Ursache: Durch eine ungewollte Tastenkombination hast du die Tastaturbelegung auf eine andere Sprache (Englisch) umgestellt.

Abhilfe: Schwierig... Am besten: Sichern, Dokument schließen, Textverarbeitung beenden und neu starten. Danach dürfte alles wieder normal funktionieren.